

Regroupement des CPE des régions de Québec et de Chaudière-Appalaches

Politique d'annulation

Introduction

Afin d'assurer une gestion responsable des inscriptions et de permettre la tenue des activités de formation dans les meilleures conditions possible, le Regroupement des CPE des régions de Québec et de Chaudière-Appalaches (RCPEQC) s'est doté d'une politique d'annulation.

Cette politique vise à préciser les responsabilités des organisations participantes ainsi que les modalités applicables en cas d'annulation d'une inscription. Elle permet notamment de planifier adéquatement les groupes de formation, de confirmer les activités dans des délais raisonnables et d'assurer une utilisation optimale des ressources humaines et financières engagées.

En procédant à l'inscription d'une personne participante, l'organisation reconnaît avoir pris connaissance de la présente politique et accepte les conditions qui s'y rattachent.

Formations et conférences en inscription individuelle

Il est de la responsabilité de la personne ayant procédé à l'inscription d'informer le RCPEQC, dans les meilleurs délais, lorsqu'une personne participante ne peut prendre part à une activité de formation.

Situation 1 : L'activité n'a pas encore été confirmée¹ par le RCPEQC.

L'inscription peut être annulée sans frais.

Situation 2 : L'activité a été confirmée par le RCPEQC.

Une fois l'activité confirmée, l'inscription ne peut plus être annulée et sera facturée en totalité.

Par courtoisie et lorsque la situation le permet, le RCPEQC peut autoriser le transfert de l'inscription à une autre personne de la même organisation.

Situation 3 : L'activité a été confirmée, mais une situation exceptionnelle ne permet pas la tenue de l'activité.

Le RCPEQC contactera les personnes concernées pour les aviser de la date de report. Si l'activité ne peut être reportée à une date ultérieure, le RCPEQC procédera à un crédit ou à un remboursement, selon le cas.

Formations et conférences en formule clé en main (équipes)

Pour toute formation ou conférence offerte en formule clé en main, consultez la politique d'annulation incluse dans l'entente de service.

¹ Une activité est considérée comme confirmée lorsque le RCPEQC transmet une confirmation officielle de sa tenue aux personnes inscrites.